

## Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas



Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia gas naturale**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del D.L. 9/8/2022 n.115 (c.d. decreto Aiuti-bis), convertito con legge 21/9/2022 n.142, e consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche e contrattuali previste dall'ARERA.

Hanno diritto al servizio di tutela della vulnerabilità i clienti finali che siano titolari di punti di riconsegna con tipologia d'uso domestico, e che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni:

- A) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ovvero: sono titolari di un bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o nell'anno precedente);
- B) rientrano tra i soggetti con disabilità (rif.to Legge 5/2/1992 n.104);
- C) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- D) sono di età superiore a 75 anni.

Le presenti CTE hanno durata indeterminata.

La Spesa per materia gas naturale comprende le seguenti componenti:

- Componente CMEM,m a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:
  - i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  - ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  - iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
 La componente CMEM,m, il cui valore è pubblicato sul sito internet di ARERA entro il secondo giorno lavorativo dall'inizio del mese successivo al mese di riferimento, è espressa in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 MWh/GJ; essa assume per il mese di Gennaio 2025 il valore di 0,533576 €/Smc, e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 0,533576 €/Smc nel mese di Gennaio 2025.

- Componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, espressa in €/GJ. Il valore della componente CCR è pari a 0,029033 €/Smc per il I trimestre 2025.

- Componente QVD relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, espressa in €/punto riconsegna/anno (quota fissa) e €/Smc (quota variabile). Il valore della componente QVD è pari a 63,36 €/PDR/anno e 0,007946 €/Smc per il I trimestre 2025.

- Nel caso di addebito automatico dell'importo fatturato e recapito della bolletta in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/punto di riconsegna/anno.

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono le seguenti componenti:

- Componente QTt relativa al servizio di trasporto, a copertura dei costi di trasporto del gas dal PSV al punto di uscita della rete di trasporto, espressa in €/GJ, determinata trimestralmente da ARERA ([www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe](http://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe)).
- Componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione (τ1, τ3, RS, UG1, ST, VR, Canoni Comunali), determinate annualmente da ARERA ai sensi della RTDG ([www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe](http://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe)) e dalle società di distribuzione.
- Oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG2, UG3), aggiornati periodicamente da ARERA.

Le componenti CMEM,m, CCR e QTt sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura; i valori storici dell'indice CMEM,m sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it).

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e sul sito di ARERA alla pagina [www.arera.it/dati/gp30.htm](http://www.arera.it/dati/gp30.htm).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Servizio Tutela Vulnerabili  
000488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

**Servizio di Tutela della Vulnerabilità**  
**GAS NATURALE**

<b>Venditore</b>	BLUENERGY GROUP S.P.A.																																																
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi																																																
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>- hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																																
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																																
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>- almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>- bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																																
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="3">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	196,77	185,24	189,98	184,4	202,55	212,37
480	495,99	475,24	489,71	491,73	528,36	561,14
700	671,78	645,87	665,79	674,41	720,82	767
1.400	1233,49	1191,16	1228,41	1252,9	1331,66	1419,24
2.000	1712,83	1656,39	1708,54	1746,67	1853,23	1976,42
5.000	4105,68	3978,59	4105,33	4211,72	4457,48	4758,88

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV																										
<b>Periodicità indice</b>	<b>Mensile</b>																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Andamento Indice CMEMm</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>GEN-24</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>FEB-24</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>MAR-24</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>APR-24</td><td>0.34</td></tr> <tr><td>MAG-24</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>GIU-24</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>LUG-24</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>AGO-24</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>SET-24</td><td>0.41</td></tr> <tr><td>OTT-24</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>NOV-24</td><td>0.46</td></tr> <tr><td>DIC-24</td><td>0.48</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	GEN-24	0.35	FEB-24	0.30	MAR-24	0.32	APR-24	0.34	MAG-24	0.36	GIU-24	0.38	LUG-24	0.37	AGO-24	0.42	SET-24	0.41	OTT-24	0.43	NOV-24	0.46	DIC-24	0.48
Mese	Indice																										
GEN-24	0.35																										
FEB-24	0.30																										
MAR-24	0.32																										
APR-24	0.34																										
MAG-24	0.36																										
GIU-24	0.38																										
LUG-24	0.37																										
AGO-24	0.42																										
SET-24	0.41																										
OTT-24	0.43																										
NOV-24	0.46																										
DIC-24	0.48																										
<b>Totale</b>	<b>CMEM + 0,0372 €/Smc (*)</b>																										
<b>Costo fisso annuo</b>																											
<b>58,93 €/anno (*)</b>																											
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/it/dati/condec.htm">https://www.arera.it/it/dati/condec.htm</a>																										
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .																										

<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\* Escluse imposte e tasse

Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>
---------------------------

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

<b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b>
---

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe](http://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe) o chiami il numero verde 800.166.654.