

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (RGPD) N. 2016/679

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD), che il Titolare del trattamento è la società Bluenergy Group S.p.A., che procederà al trattamento dei dati da Lei forniti in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, necessità e riservatezza. I dati personali da Lei forniti sono raccolti in formato cartaceo o digitale e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati, per le seguenti finalità:

- Finalità connesse all'esecuzione del contratto: i Suoi dati saranno utilizzati per stipulare o eseguire il Contratto. A titolo esemplificativo, ciò comprende l'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di legge; la gestione dei contratti e della clientela (fornitura prodotto e accessori, servizio assistenza, sostituzione, reso, gestione e amministrazione clientela, ordini, spedizioni, fatture, controllo solvibilità e gestione contenzioso), anche tramite soggetti terzi incaricati da Bluenergy. Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto e l'esecuzione di tutti i servizi ad esso connessi; un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di concludere il Contratto o di prestare il servizio richiesto;
- Ulteriori finalità, promozionali, commerciali di marketing di Bluenergy Group S.p.A e/o di altre Società del Gruppo, in caso di prestazione dei rispettivi consensi espressi e facoltativi: i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate mediante interviste o altri mezzi di rilevazione. Il conferimento dei Suoi dati per finalità promozionali è facoltativo; il consenso può essere revocato in ogni momento.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad autorità pubbliche ove ciò corrisponda ad un obbligo di legge del Titolare (es.: indagini dell'autorità giudiziaria). Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bluenergy, per lo svolgimento di attività o servizi affidati a società collegate; i Suoi dati potranno essere conosciuti da soggetti specificatamente incaricati. I dati potrebbero essere comunicati anche a soggetti terzi, eventualmente designati Responsabili del trattamento da Bluenergy, che presentino garanzie adeguate per la protezione dei diritti degli interessati, tra cui: professionisti iscritti in albi, istituti di credito, finanziari ed assicurativi, società esterne che prestano servizi a Bluenergy quali, ad es., recupero di crediti, assistenza tecnica ed informatica, spedizioni. Se ha acconsentito al trattamento dei Suoi dati per finalità commerciali, tali dati potrebbero essere comunicati ad agenzie esterne per lo svolgimento di attività di telemarketing. Successivamente alla scadenza o cessazione del contratto, i Suoi dati verranno conservati, per obbligo legale, per almeno dieci anni o per il diverso periodo di tempo stabilito dalla legge; alcuni dati tuttavia potrebbero essere cancellati anticipatamente.

# BLUENERGY

Ai fine di fornire specifici servizi ai propri clienti, il Gruppo Bluenergy rende disponibili strumenti informatici, che trattano i Suoi dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, aree riservate o profili utenti nei propri siti internet, oppure applicazioni per smartphone. Le applicazioni per smartphone potrebbero chiedere il Suo consenso ad accedere alla fotocamera, ai dati di geolocalizzazione e ad altre informazioni personali, allo scopo di fornire specifici servizi. Ai fini dell'accesso a tali servizi informatici, il conferimento dei Suoi dati è facoltativo; in mancanza dei dati, tuttavia, i servizi in questione potrebbero non essere disponibili. Maggiori informazioni sul funzionamento e sul trattamento dei dati da parte delle applicazioni per smartphone sono disponibili presso gli store; Le consigliamo di prenderne visione prima dell'installazione dell'applicazione sul Suo smartphone.

Il periodo massimo di conservazione dei dati per finalità promozionali, commerciali e di marketing è di 24 (ventiquattro) mesi. La gestione dei dati avviene in modo automatizzato in base alle seguenti modalità: mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici ed elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati, e comunque idonei a garantirne sicurezza e riservatezza.

I dati comunicati per finalità contrattuali saranno conservati, per obbligo di legge, per tutto il periodo di esecuzione del contratto; inoltre, alcune informazioni, come i dati relativi alle fatture e ai pagamenti, saranno conservate per almeno dieci anni dopo la cessazione del contratto.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del RGPD, Lei ha diritto di accedere ai dati ed ottenerne copia, di rettificare i Suoi dati, di chiederne la cancellazione, di chiedere la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso e, infine, di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento, ove ciò sia tecnicamente possibile.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, via e-mail [privacy@bluenergygroup.it](mailto:privacy@bluenergygroup.it) o via P.E.C. [privacy.bluenergy@pec.it](mailto:privacy.bluenergy@pec.it). Lei ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali; per maggiori informazioni visiti il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Il Titolare del trattamento è Bluenergy Group S.p.A., CF/PI 02259960306, con sede legale a Udine 33100, Viale Venezia 430.

